



ТЯГАЧИ



Сервисные контракты

Комплексное решение для развития вашего бизнеса

Mercedes-Benz
Trucks you can trust*





Забота о грузовике – вклад в развитие вашего бизнеса

Больше комфорта с самого старта

Грузовик Mercedes-Benz – надёжный партнер в развитии бизнеса. Его высокая производительность определяет ваш успех. Если он в движении, то и ваш бизнес тоже. Сервисный контракт обеспечит вам спокойствие и комфорт.

Экономичный и эффективный

Сервисный контракт – надёжная инвестиция в будущее, залог бесперебойной работы вашего автомобиля. Благодаря спланированным и фиксированным расходам на обслуживание, вы сосредоточитесь на бизнесе.

Долгосрочное удержание ценности

Ваш грузовик эксплуатируется, обслуживается и, при необходимости, ремонтируется. Работы выполняют квалифицированные специалисты в соответствии со стандартами качества «Mercedes-Benz», а это значит, вашему автомобилю гарантирована надёжность, высокая производительность и оптимальная остаточная стоимость.

Индивидуальный подход

Все дилеры грузовой техники «Mercedes-Benz» готовы проконсультировать вас о преимуществах и условиях сервисных контрактов в зависимости от ваших потребностей.

Дополнительная информация по сервисным контрактам размещена на официальном сайте mercedes-benz-trucks.com/ru_RU/owner/Service_Contracts

Ваши преимущества



Индивидуальное предложение*



Снижение стоимости владения



Оптимальная остаточная стоимость



Гибкая и прозрачная система оплаты



Фиксированная стоимость обслуживания**



Предсказуемый спланированный бизнес



Профессиональное обслуживание техники у дилеров грузовой техники «Mercedes-Benz»



«Чистая» история сервиса

* в зависимости от пробега и условий эксплуатации транспортного средства

** на весь период действия контракта



Сервисный контракт «Исключительный»



Сервисный контракт «Исключительный» включает работы и запасные части для регламентного технического обслуживания вашего грузовика, продление гарантии на весь автомобиль (как в 1-й год), а также замену деталей, подверженных естественному эксплуатационному износу.



Мы возьмем на себя комплексное обслуживание вашего автомобиля!

Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 5-ти лет или до 1 000 000 км пробега (при наступлении любого из условий).*

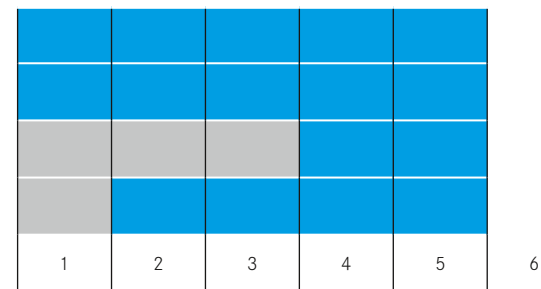
Детали естественного износа

Техническое обслуживание

Ремонт силовой линии

Ремонт автомобиля

Срок действия, лет



■ Срок действия СК ■ Заводская гарантия

* Контракт оформляется на новый автомобиль до прохождения первого ТО.



Сервисный контракт «Селект Плюс»



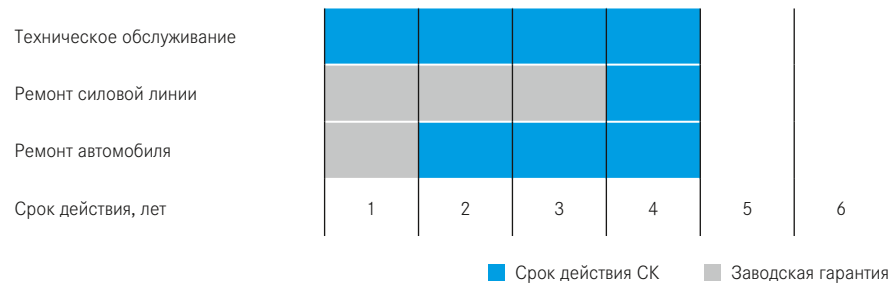
Сервисный контракт «Селект Плюс» включает работы и запасные части для регламентного технического обслуживания вашего грузовика, а также продление гарантии на весь автомобиль (как в 1-й год).



**Продление гарантии
дает больше уверенности
в вашем грузовике!**

Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 4-х лет или до 600 000 км пробега (при наступлении любого из условий).*



* Контракт оформляется на новый автомобиль до прохождения первого ТО.



Сервисный контракт «Селект»



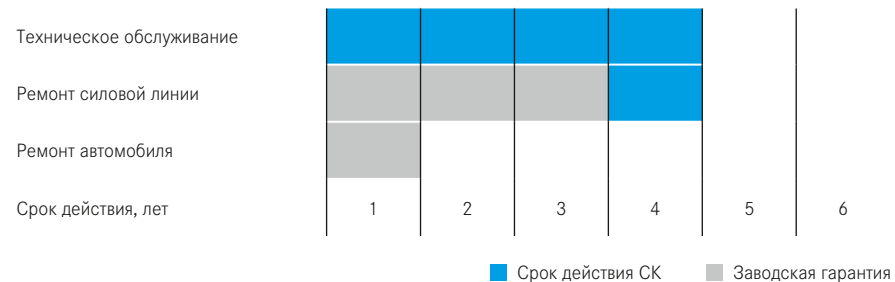
Сервисный контракт «Селект» включает работы и запасные части для регламентного технического обслуживания вашего грузовика, а также продление гарантии на силовую линию.



Дополнительная гарантия для вашего автомобиля!

Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок до 4-х лет или до 600 000 км пробега (при наступлении любого из условий).*



* Контракт оформляется на новый автомобиль до прохождения первого ТО.



Сервисный контракт «Компакт»



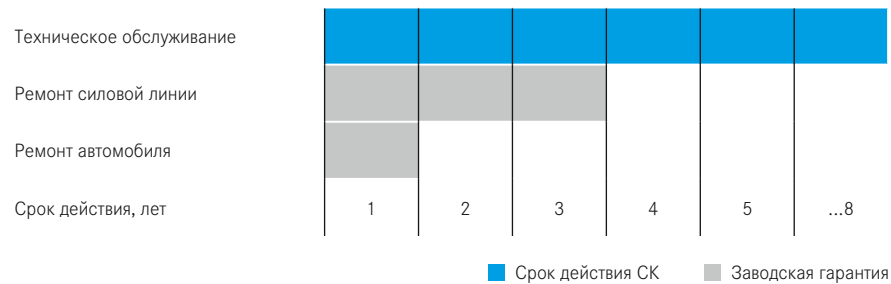
Сервисный контракт «Компакт» включает работы и запасные части для регламентного технического обслуживания вашего грузовика.



Спланированное обслуживание с фиксированным графиком платежей

Условия

Сервисный контракт возможно оформить на любой автомобиль, в т.ч. на технику с пробегом*.



* При предоставлении информации о пройденном ТО у авторизованных дилеров грузовой техники «Мерседес-Бенц»



Пакетные предложения от Mercedes-Benz Financial*

КОМПЛЕКС	
Actros	
Лизинг	Страхование
Сервисный контракт	
КАСКО ТАРИФ 2,39% НА СРОК ЛИЗИНГА, РЕМОНТ АВТОМОБИЛЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА АВТОРИЗОВАННЫХ ДИЛЕРСКИХ СТАНЦИЯХ	

МВІ	
Сервисный контракт	
Лизинг	АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ, ВСК, ИНГОССТРАХ, РЕСО-ГАРАНТИЯ

ПЛЮС	
Сервисный контракт	
Лизинг	ЛЮБАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ, СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ТРЕБОВАНИЯМ

* Под «Mercedes-Benz Financial» (Мерседес-Бенц Файненшл) понимается ООО «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус», финансирование осуществляется ООО «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус».

Пакетное предложение: когда «все включено» действительно дешевле*

Для малого и среднего бизнеса

Договор лизинга, включая КАСКО и сервисный контракт, с дополнительным преимуществом? — Возможно. С пакетным предложением по финансированию от лизинговой компании производителя*.

Пакетные предложения «Лайт» и «Экспресс» от ООО «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус» позволят вам приобрести в лизинг грузовой транспорт «Мерседес-Бенц» с пониженным процентом удорожания** и интересным для вас тарифом КАСКО, одновременно включив в договор опцию сервисного контракта.

Выберите то, что подходит именно вам:

«ЛАЙТ»

- **Аванс от 20%** стоимости ТС
- Срок лизинга до **37 мес.**
- **2 документа:** паспорт и анкета. Солидарное поручительство физического лица обязательно (генеральный директор / бенефициарный владелец / собственник).

«ЭКСПРЕСС»

- **Аванс от 0%** стоимости ТС
- Срок лизинга до **60 мес.**
- **3 документа:** паспорт, анкета и финансовая отчетность. «Возможно дополнительное обеспечение сделки»

Добавьте опцию страхования:

«ПЛЮС»

Страхователем выступает лизингополучатель.

Вы можете выбрать любую страховую компанию (при этом обязательным является ГАП-страхование, страхователем по которому выступает лизингодатель⁽¹⁾).

- Страхование не включено в расчет по лизингу, за исключением ГАП-страхования.

«MERCEDES-BENZ INSURANCE»

Страхователем выступает лизингополучатель или лизингодатель.

Вы можете выбрать страховую компанию – партнёра программы «Мерседес-Бенц Страхование»⁽²⁾.

- Привлекательные тарифы по страхованию.
- Возможность включить КАСКО в лизинг как полностью, так и частично.
- Возможность включить ГАП-страхование по вашему желанию.

«КОМПЛЕКС»

Страхователем выступает лизингодатель.

Вы получаете наиболее привлекательное предложение по финансированию⁽³⁾.

- КАСКО на весь срок лизинга + 1 месяц включено в расчет.
- Возможность включить ГАП-страхование по Вашему желанию.

Преимущества финансирования от ООО «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус»:

Преимущества финансирования от ООО «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус»:

1. **Надежный партнер.** Финансирование от дочерней компании автопроизводителя*
2. **Привлекательные условия.** Пакетные предложения по лизингу для малого и среднего бизнеса с гибкими опциями страхования + сервисный контракт в одном договоре. Единый счет.
3. **Возможности выбора.** Финансирование любого транспортного средства концерна «Даймлер». Различные варианты графиков платежей. Аванс от 0%.
4. **Быстрое решение.** Рассмотрение заявки на лизинг до 1 дня*
5. **Возможность вычета** по НДС 20% на весь срок лизинга. Экономия 20% прибыли за счет переноса лизинговых платежей на расходы.

(1) ГАП (Гарантия сохранения стоимости транспортного средства), является обязательным при выборе опции страхования «Лайт Плюс», срок страхования равен стандартному: срок лизинга + 1 месяц.

(2) MBI (Mercedes-Benz Insurance) – Мерседес-Бенц Страхование. Посмотреть список страховых компаний-партнеров.

(3) Среди программ финансирования по лизингу ООО «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус».

* Под «все включено» понимаются включенные в договор лизинга услуги по страхованию транспорта и опции сервисного контракта. Финансирование осуществляется ООО «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус», входящего в группу компаний «Даймлер АГ». Балансодержатель: лизингодатель или лизингополучатель. Комиссия за оформление сделки отсутствует. Страхование ТС по договору КАСКО на полную стоимость (по рискам: «Повреждение», «Угон», («Хищение»), «Ущерб, приведший к полной гибели») в течение всего срока лизинга плюс 1 месяц в страховой компании, согласованной с лизингодателем, является обязательным, в ряде случаев предъявляются дополнительные требования к страхованию, равно как и к дополнительному обеспечению сделки. Рассмотрение заявки на финансирование осуществляется в течение 1 рабочего дня при условии предоставления полного пакета документов. Решение о предоставлении финансирования на условиях данной программы принимается после анализа финансового состояния потенциального лизингополучателя. Список документов, необходимых для анализа, а также список представителей компании ООО «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус» и их контактные данные на сайте www.mbfs.ru.

** Пониженный процент удорожания в сравнении с программой лизинга «Стандарт» от ООО «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус».

Техническое содержание СК

Важно!

Проведение регулярного технического обслуживания/выполнение сервисных работ и ремонта необходимо производить исключительно у авторизованных дилеров грузовой техники «Мерседес-Бенц».

Услуги в рамках СК:	Компакт	Селект	Селект Плюс	Исключительный
техническое обслуживание	x	x	x	x
ремонт силовой линии (продление гарантии на силовую линию)		x	x	x
ремонт автомобиля (продление гарантии на автомобиль в целом)			x	x
замена изнашиваемых деталей				x

Техническое обслуживание (в зависимости от индикации системы Технического обслуживания)	Компакт	Селект	Селект Плюс	Исключительный
однократно к первому техническому обслуживанию – протяжка стяжных лент топливного бака	x	x	x	x
обработка на дисплее сервисных данных	x	x	x	x
диагностический тест	x	x	x	x
замена масла в двигателе и масляного фильтра	x	x	x	x
проверка герметичности и состояния: агрегатов, системы выпуска отработавших газов, всасывающего трубопровода между воздушным фильтром и двигателем; всех проводов и шлангов, кабелей датчиков, всех резервуаров, устройств амортизаторов, облицовок, манжет, защитных колпачков, механических узлов рулевого управления, насоса гидроусилителя, механизма откидывания кабины	x	x	x	x
поликлиновый ремень - проверка на отсутствие износа и повреждений	x	x	x	x
замена масла в коробке переключения передач и в мостах	x	x	x	x
смазочные работы - выполнить	x	x	x	x
проверка и регулировка зазоров в клапанном механизме	x	x	x	x
топливный первичный фильтр с влагоотделителем - замена фильтрующего элемента	x	x	x	x
топливные фильтры грубой и тонкой очистки - заменить	x	x	x	x
фильтрующий элемент воздушного фильтра - заменить	x	x	x	x
фильтр adblue - замена	x	x	x	x
система охлаждения и отопления - проверка состояния радиатора, трубопроводов и шлангов, проверка, корректировка уровня охлаждающей жидкости	x	x	x	x
охлаждающая жидкость - проверка на загрязнение, замена	x	x	x	x
сменный элемент фильтра охлаждающей жидкости - замена	x	x	x	x
листовые рессоры / пневмобаллоны - визуальная проверка на наличие повреждений	x	x	x	x
аккумуляторная батарея - проверка, корректировка уровня электролита	x	x	x	x
осушитель сжатого воздуха - замена патрона с гранулятором	x	x	x	x
проверка функционирования системы звуковой и световой сигнализации, стеклоочистителя, стеклоомывателя	x	x	x	x
тягово-сцепное устройство - проверить функциональную исправность, люфт и крепление	x	x	x	x
салонный фильтр - замена	x	x	x	x
проверка/корректировка давления в колесах, включая запасное	x	x	x	x
проверить уровень заряда батарейного элемента в датчике давления воздуха в шине	x	x	x	x
проверка антикоррозийной защиты автомобиля	x	x	x	x
проверка и регулировка света фар	x	x	x	x
гидравлическое сцепление с тормозом-замедлителем - замена масла	x	x	x	x
фильтрующий элемент маслоотделителя - заменить	x	x	x	x
технологическая мойка при каждом ТО	x	x	x	x

Силовая линия и трансмиссия	Компакт	Селект	Селект Плюс	Исключительный
Двигатель:				
блок цилиндров		x	x	x
картер двигателя		x	x	x
кривошипно-шатунный механизм		x	x	x
маховик		x	x	x
ГРМ		x	x	x
система впрыска		x	x	x
турбокомпрессор		x	x	x
воздушный компрессор		x	x	x
ременной привод		x	x	x
впускной и выпускной коллектор		x	x	x
моторный тормоз		x	x	x
насос системы охлаждения		x	x	x
вентилятор		x	x	x
генератор		x	x	x
стартер		x	x	x
блок управления /электрика / электроника		x	x	x
подвеска двигателя			x	x
педаль акселератора (газа)		x	x	x
топливный насос		x*	x*	x
маслоохладитель		x	x	x
компрессор кондиционера			x	x
насос ГУР			x	x
система нейтрализации ОГ			x	x
интеркулер			x	x
радиатор			x	x
провода, трубки, шланги, хомуты на агрегате			x	x
клиновой ремень		x*	x*	x
Коробка передач:				
корпус коробки передач		x	x	x
валы, шестерни, дифференциал, подшипники		x	x	x
синхронизаторы		x	x	x
электронно-пневматическая система переключения передач		x	x	x
механизм отбора мощности		x	x	x
передний делитель		x	x	x
встроенный релейный клапан		x	x	x
задний делитель		x	x	x
масляный радиатор		x	x	x
масляный насос		x	x	x
турбомуфта		x	x	x
подвеска КП			x	x
турборетардер сцепление		x	x	x
подвеска КП			x	x

Техническое содержание СК

тяги привода переключения передач	x	x	
механизм переключения передач	x	x	
главный / рабочий цилиндры сцепления	x	x	
спидометр / привод спидометра	x	x	
насосы	x	x	x
модулятор	x	x	x
гидротрансформатор	x	x	x
корпус механизма переключения передач	x	x	x
система выбора передач	x	x	x
Ведущий задний мост:			
корпус моста	x	x	x
привод	x	x	x
дифференциал	x*	x*	x
механизм блокировки дифференциала	x	x	x
планетарная колёсная передача	x	x	x
промежуточный дифференциал	x	x	x
сквозной привод	x	x	x
Подвеска, шасси:			
стабилизатор поперечной устойчивости	x	x	
пружинная/рессорная подвеска	x	x	
пневматическая подвеска	x	x	
стабилизатор подвески	x	x	
блок управления / электрика / электроника	x	x	
гидравлическая, механическая, пневматическая тормозная система, вкл. тормозные суппорты	x	x	
рулевой механизм/рулевой вал	x	x	
насос ГУР	x	x	
электропроводка	x	x	
топливный бак	x*	x	
система контроля давления в шинах (вкл. датчик и батарею датчика)	x	x	
Трансмиссионные валы:			
карданные валы	x	x	x
гасители крутильных колебаний	x	x	x
промежуточные подшипники	x	x	x
Тормоз-замедлитель:			
водяной гидродинамический тормоз-замедлитель VOITH	x	x	x
Кабина:			
аккумуляторная батарея	x*	x	
аудио-/коммуникационная система	x	x	
электрическая система и компоненты	x	x	
системы безопасности	x	x	
Fleetboard	x	x	
система отопления и кондиционирования	x*	x	
навигационная система	x	x	

система блокировки (люк на крыше, поднимающаяся крыша), сидения (без обивки)	x	x	
блок управления/электрика/электроника	x	x	
система стеклоочистителя без щеток стеклоочистителя	x	x	
дополнительный отопитель / стационарный кондиционер	x*	x	
Детали естественного износа:			
диски / барабаны	x*	x	
сцепление (диск, корзина, выжимной подшипник)	x*	x	
амортизаторы	x*	x	
тормозные накладки			x
элементы выпускной системы			x
щетки стеклоочистителя, и др.			x

* в случае наличия заводского брака

Сервисный контракт не распространяется на:

регулирующие работы, не покрываемые заводской гарантией на новые автомобили и/или настоящим Контрактом, и необходимые для этого запасные части и расходные материалы;

ремонт/замена шин;

ремонт/замена дисков;

ремонт/замена стекол;

работы и материалы, связанные с доливом эксплуатационных жидкостей, таких как, жидкости омывателя стекол, топлива и других горюче-смазочных материалов, не входящих в объем работ по настоящему Контракту;

ремонт, устраняющий ущерб от вмешательства в устройство автомобиля третьих лиц;

ремонт, возникший по причине неисправностей в оборудовании, которое не покрывается настоящим Контрактом, или воздействия такого оборудования;

дефекты и повреждения, возникшие вследствие ненадлежащей эксплуатации ТС (не по назначению);

ремонт, возникший вследствие превышения законодательно допустимых значений нагрузки на ось, максимальной массы буксируемого груза, нагрузки на тягово-сцепное устройство, а также на седельно-сцепное устройство;

ремонт, возникший вследствие несвоевременного предоставления или непредоставления клиентом неисправного автомобиля для ремонта дилеру грузовой техники «Мерседес-Бенц», несмотря на указания контрольных систем автомобиля о необходимости посещения дилерского центра (косвенные повреждения - связанные со значительным увеличением затрат на устранение неисправности по сравнению с первоначальным объемом работ);

ремонт, устраняющий все виды ущерба при умышленном повреждении или несчастном случае, включая ДТП, а также все виды ущерба, покрываемые КАСКО на автомобиль;

ремонт, возникший в результате обстоятельств непреодолимой силы;

буксировочные расходы и услуги эвакуации;

выезд сервисной бригады.

Июнь 2020
Группа «Сервисные контракты»
ООО «ДК РУС»
Service-Contracts-dkrus@daimler.com
mercedes-benz-trucks.com/ru_RU/owner/Service_Contracts

* Грузовики, которым доверяют.