



ТЯЖЕЛАЯ  
ТЕХНИКА



# Сервисные контракты

Комплексное решение для развития вашего бизнеса

Mercedes-Benz  
Trucks you can trust\*





## Ваши преимущества

### Забота о грузовике – вклад в развитие вашего бизнеса

#### Больше комфорта с самого старта

Грузовик Mercedes-Benz – надёжный партнер в развитии бизнеса. Его высокая производительность определяет ваш успех. Если он в движении, то и ваш бизнес тоже. Сервисный контракт обеспечит вам спокойствие и комфорт.

#### Экономичный и эффективный

Сервисный контракт – надёжная инвестиция в будущее, залог бесперебойной работы вашего автомобиля. Благодаря спланированным и фиксированным расходам на обслуживание, вы сосредоточитесь на бизнесе.

#### Долгосрочное удержание ценности

Ваш грузовик эксплуатируется, обслуживается и, при необходимости, ремонтируется. Работы выполняют квалифицированные специалисты в соответствии со стандартами качества «Mercedes-Benz», а это значит, вашему автомобилю гарантирована надёжность, высокая производительность и оптимальная остаточная стоимость.

#### Индивидуальный подход

Все дилеры грузовой техники «Mercedes-Benz» готовы проконсультировать вас о преимуществах и условиях сервисных контрактов в зависимости от ваших потребностей.

Дополнительная информация по сервисным контрактам размещена на официальном сайте [mercedes-benz-trucks.com/ru\\_RU/owner/Service\\_Contracts](http://mercedes-benz-trucks.com/ru_RU/owner/Service_Contracts)



Индивидуальное предложение\*



Снижение стоимости владения



Оптимальная остаточная стоимость



Гибкая и прозрачная система оплаты



Фиксированная стоимость обслуживания\*\*



Предсказуемый спланированный бизнес



Профессиональное обслуживание техники у дилеров грузовой техники «Mercedes-Benz»



«Чистая» история сервиса

\* в зависимости от пробега и условий эксплуатации транспортного средства

\*\* на весь период действия контракта

## Сервисный контракт «Исключительный»



**Мы возьмем на себя комплексное обслуживание вашего автомобиля!**

Сервисный контракт «Исключительный» включает работы и запасные части для регламентного технического обслуживания вашего грузовика, продление гарантии на весь автомобиль (как в 1-й год), а также замену деталей, подверженных естественному эксплуатационному износу.

## Сервисный контракт «Селект Плюс»



**Продление гарантии дает больше уверенности в вашем грузовике!**

Сервисный контракт «Селект Плюс» включает работы и запасные части для регламентного технического обслуживания вашего грузовика, а также продление гарантии на весь автомобиль (как в 1-й год).

## Сервисный контракт «Селект»



**Дополнительная гарантия для вашего автомобиля!**

Сервисный контракт «Селект» включает работы и запасные части для регламентного технического обслуживания вашего грузовика, а также продление гарантии на силовую линию.

## Сервисный контракт «Компакт»



**Спланированное обслуживание с фиксированным графиком платежей.**

Сервисный контракт «Компакт» включает работы и запасные части для регламентного технического обслуживания вашего грузовика.



## Тягачи 6x4, 6x6



## Сервисный контракт «Исключительный»

## Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 5-ти лет или до 1 000 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Детали естественного износа	■	■	■	■	■
Техническое обслуживание	■	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4	5



## Сервисный контракт «Селект Плюс»

## Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 4-х лет или до 600 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Техническое обслуживание	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4



## Сервисный контракт «Селект»

## Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок до 4-х лет или до 600 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Техническое обслуживание	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4



## Сервисный контракт «Компакт»

## Условия

Сервисный контракт возможно оформить на любой автомобиль, в т.ч. на технику с пробегом\*\*.

Техническое обслуживание	■	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4	5

■ Срок действия СК    ■ Заводская гарантия

\* Контракт оформляется на новый автомобиль до прохождения первого ТО.

\*\* При предоставлении информации о пройденном ТО у авторизованных дилеров грузовой техники «Мерседес-Бенц»



## Сервисный контракт «Селект Плюс»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 4-х лет или до 600 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Техническое обслуживание	1	2	3	4
Ремонт силовой линии				
Ремонт автомобиля				
Срок действия, лет				



## Сервисный контракт «Селект»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок до 4-х лет или до 500 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Техническое обслуживание	1	2	3	4
Ремонт силовой линии				
Ремонт автомобиля				
Срок действия, лет				



## Сервисный контракт «Исключительный»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 5-ти лет или до 800 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Детали естественного износа  
Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Детали естественного износа	1	2	3	4	5
Техническое обслуживание					
Ремонт силовой линии					
Ремонт автомобиля					
Срок действия, лет					



## Сервисный контракт «Компакт»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на любой автомобиль, в т.ч. на технику с пробегом\*\*.

Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Техническое обслуживание	1	2	3	4	5
Ремонт силовой линии					
Ремонт автомобиля					
Срок действия, лет					

■ Срок действия СК    ■ Заводская гарантия

\* Контракт оформляется на новый автомобиль до прохождения первого ТО.

\*\* При предоставлении информации о пройденном ТО у авторизованных дилеров грузовой техники «Мерседес-Бенц»



## Сервисный контракт «Селект Плюс»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 4-х лет или до 500 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Техническое обслуживание

Ремонт силовой линии

Ремонт автомобиля

Срок действия, лет

■	■	■	■
■	■	■	■
■	■	■	■
1	2	3	4



## Сервисный контракт «Селект»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок до 4-х лет или до 500 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Техническое обслуживание

Ремонт силовой линии

Ремонт автомобиля

Срок действия, лет

■	■	■	■
■	■	■	■
■	■	■	■
1	2	3	4



## Сервисный контракт «Исключительный»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 4-х лет или до 500 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Детали естественного износа

Техническое обслуживание

Ремонт силовой линии

Ремонт автомобиля

Срок действия, лет

■	■	■	■
■	■	■	■
■	■	■	■
■	■	■	■
1	2	3	4



## Сервисный контракт «Компакт»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на любой автомобиль, в т.ч. на технику с пробегом\*\*.

Техническое обслуживание

Ремонт силовой линии

Ремонт автомобиля

Срок действия, лет

■	■	■	■	■
■	■	■	■	■
■	■	■	■	■
1	2	3	4	5

■ Срок действия СК    ■ Заводская гарантия

\* Контракт оформляется на новый автомобиль до прохождения первого ТО.

\*\* При предоставлении информации о пройденном ТО у авторизованных дилеров грузовой техники «Мерседес-Бенц»



## Сервисный контракт «Селект Плюс»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 4-х лет или до 600 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Техническое обслуживание	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4



## Сервисный контракт «Селект»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок до 4-х лет или до 600 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Техническое обслуживание	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4



## Сервисный контракт «Исключительный»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 4-х лет или до 600 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Детали естественного износа  
Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Детали естественного износа	■	■	■	■
Техническое обслуживание	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4



## Сервисный контракт «Компакт»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на любой автомобиль, в т.ч. на технику с пробегом\*\*.

Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Техническое обслуживание	■	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4	5

■ Срок действия СК    ■ Заводская гарантия

\* Контракт оформляется на новый автомобиль до прохождения первого ТО.

\*\* При предоставлении информации о пройденном ТО у авторизованных дилеров грузовой техники «Мерседес-Бенц»



## Сервисный контракт «Селект Плюс»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 4-х лет или до 600 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Техническое обслуживание	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4



## Сервисный контракт «Селект»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок до 4-х лет или до 600 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Техническое обслуживание	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4



## Сервисный контракт «Исключительный»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на срок от 2-х до 5-ти лет или до 1 000 000 км пробега (при наступлении любого из условий).\*

Детали естественного износа  
Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Детали естественного износа	■	■	■	■	■
Техническое обслуживание	■	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4	5



## Сервисный контракт «Компакт»

### Условия

Сервисный контракт возможно оформить на любой автомобиль, в т.ч. на технику с пробегом\*\*.

Техническое обслуживание  
Ремонт силовой линии  
Ремонт автомобиля  
Срок действия, лет

Техническое обслуживание	■	■	■	■	■
Ремонт силовой линии	■	■	■	■	■
Ремонт автомобиля	■	■	■	■	■
Срок действия, лет	1	2	3	4	5

■ Срок действия СК    ■ Заводская гарантия

\* Контракт оформляется на новый автомобиль до прохождения первого ТО.

\*\* При предоставлении информации о пройденном ТО у авторизованных дилеров грузовой техники «Мерседес-Бенц»



## Техническое содержание СК

### Важно!

Проведение регулярного технического обслуживания/выполнение сервисных работ и ремонта необходимо производить исключительно у авторизованных дилеров грузовой техники «Мерседес-Бенц».

Услуги в рамках СК:	Компакт	Селект	Селект Плюс	Исключительный
техническое обслуживание	x	x	x	x
короткий тест при каждом заезде	x	x	x	x
ремонт силовой линии (продление гарантии на силовую линию)		x	x	x
ремонт автомобиля (продление гарантии на автомобиль в целом)			x	x
замена изнашиваемых деталей				x

Техническое обслуживание (в зависимости от индикации системы Технического обслуживания)	Компакт	Селект	Селект Плюс	Исключительный
однократно к первому техническому обслуживанию – протяжка стяжных лент топливного бака	x	x	x	x
обработка на дисплее сервисных данных	x	x	x	x
диагностический тест	x	x	x	x
замена масла в двигателе и масляного фильтра	x	x	x	x
проверка герметичности и состояния: агрегатов, системы выпуска отработавших газов, всасывающего трубопровода между воздушным фильтром и двигателем; всех проводов и шлангов, кабелей датчиков, всех резервуаров, устройств амортизаторов, облицовок, манжет, защитных колпачков, механических узлов рулевого управления, насоса гидроусилителя, механизма откидывания кабины	x	x	x	x
поликлиновый ремень - проверка на отсутствие износа и повреждений	x	x	x	x
замена масла в коробке переключения передач и в мостах	x	x	x	x
смазочные работы - выполнить	x	x	x	x
проверка и регулировка зазоров в клапанном механизме	x	x	x	x
топливный первичный фильтр с влагоотделителем - замена фильтрующего элемента	x	x	x	x
топливные фильтры грубой и тонкой очистки - заменить	x	x	x	x
фильтрующий элемент воздушного фильтра - заменить	x	x	x	x
фильтр adblue - замена	x	x	x	x
система охлаждения и отопления - проверка состояния радиатора, трубопроводов и шлангов, проверка, корректировка уровня охлаждающей жидкости	x	x	x	x
охлаждающая жидкость - проверка на загрязнение, замена	x	x	x	x
сменный элемент фильтра охлаждающей жидкости - замена	x	x	x	x
листовые рессоры / пневмобаллоны - визуальная проверка на наличие повреждений	x	x	x	x
аккумуляторная батарея - проверка, корректировка уровня электролита	x	x	x	x
осушитель сжатого воздуха - замена патрона с гранулятором	x	x	x	x
проверка функционирования системы звуковой и световой сигнализации, стеклоочистителя, стеклоомывателя	x	x	x	x
тягово-сцепное устройство - проверить функциональную исправность, люфт и крепление	x	x	x	x
салонный фильтр - замена	x	x	x	x
проверка/корректировка давления в колесах, включая запасное	x	x	x	x
проверить уровень заряда батарейного элемента в датчике давления воздуха в шине	x	x	x	x
проверка антикоррозионной защиты автомобиля	x	x	x	x
проверка и регулировка света фар	x	x	x	x
гидравлическое сцепление с тормозом-замедлителем - замена масла	x	x	x	x
фильтрующий элемент маслоотделителя - заменить	x	x	x	x
технологическая мойка при каждом ТО	x	x	x	x

Силовая линия и трансмиссия	Компакт	Селект	Селект Плюс	Исключительный
<b>Двигатель:</b>				
блок цилиндров		x	x	x
картер двигателя		x	x	x
кривошипно-шатунный механизм		x	x	x
маховик		x	x	x
ГРМ		x	x	x
система впрыска		x	x	x
турбокомпрессор		x	x	x
воздушный компрессор		x	x	x
ременной привод		x	x	x
впускной и выпускной коллектор		x	x	x
моторный тормоз		x	x	x
насос системы охлаждения		x	x	x
вентилятор		x	x	x
генератор		x	x	x
стартер		x	x	x
блок управления /электрика / электроника		x	x	x
подвеска двигателя			x	x
педаль акселератора (газа)		x	x	x
топливный насос		x*	x*	x
маслоохладитель		x	x	x
компрессор кондиционера			x	x
насос ГУР			x	x
система нейтрализации ОГ			x	x
интеркулер			x	x
радиатор			x	x
провода, трубки, шланги, хомуты на агрегате			x	x
клиновой ремень		x*	x*	x
<b>Коробка передач:</b>				
корпус коробки передач		x	x	x
валы, шестерни, дифференциал, подшипники		x	x	x
синхронизаторы		x	x	x
электронно-пневматическая система переключения передач		x	x	x
механизм отбора мощности		x	x	x
передний делитель		x	x	x
встроенный релейный клапан		x	x	x
задний делитель		x	x	x
масляный радиатор		x	x	x
масляный насос		x	x	x
сцепление с гидротрансформатором		x	x	x
турбомуфта		x	x	x
турборетардер сцепление		x	x	x
подвеска КП			x	x

## Техническое содержание СК

тяги привода переключения передач	x	x	
механизм переключения передач	x	x	
главный / рабочий цилиндры сцепления	x	x	
спидометр / привод спидометра	x	x	
насосы	x	x	x
модулятор	x	x	x
гидротрансформатор	x	x	x
корпус механизма переключения передач	x	x	x
система выбора передач	x	x	x
<b>Раздаточная коробка:</b>			
раздаточная коробка в комплекте	x	x	x
<b>Ведущий передний мост:</b>			
корпус моста	x	x	x
шарниры	x	x	x
приводные валы	x	x	x
привод	x	x	x
дифференциал	x*	x*	x
механизм блокировки дифференциала	x	x	x
планетарная колёсная передача	x	x	x
<b>Ведущий задний мост:</b>			
корпус моста	x	x	x
привод	x	x	x
дифференциал	x*	x*	x
механизм блокировки дифференциала	x	x	x
планетарная колёсная передача	x	x	x
промежуточный дифференциал	x	x	x
сквозной привод	x	x	x
<b>Подвеска, шасси:</b>			
стабилизатор поперечной устойчивости	x	x	
пружинная/рессорная подвеска	x	x	
пневматическая подвеска	x	x	
стабилизатор подвески	x	x	
блок управления / электрика / электроника	x	x	
гидравлическая, механическая, пневматическая тормозная система, вкл. тормозные суппорты	x	x	
рулевой механизм/рулевой вал	x	x	
насос ГУР	x	x	
электропроводка	x	x	
топливный бак	x*	x	
система контроля давления в шинах (вкл. датчик и батарею датчика)	x	x	
<b>Трансмиссионные валы:</b>			
карданные валы	x	x	x
гасители крутильных колебаний	x	x	x
промежуточные подшипники	x	x	x

<b>Тормоз-замедлитель:</b>			
водяной гидродинамический тормоз-замедлитель VOITH	x	x	x
<b>Кабина:</b>			
аккумуляторная батарея	x*	x	
аудио-/коммуникационная система	x	x	
электрическая система и компоненты	x	x	
системы безопасности	x	x	
Fleetboard	x	x	
система отопления и кондиционирования	x*	x	
навигационная система	x	x	
система блокировки (люк на крыше, поднимающаяся крыша), сидения (без обивки)	x	x	
блок управления/электрика/электроника	x	x	
система стеклоочистителя без щеток стеклоочистителя	x	x	
дополнительный отопитель / стационарный кондиционер	x*	x	
<b>Детали естественного износа:</b>			
диски / барабаны	x*	x	
сцепление (диск, корзина, выжимной подшипник)	x*	x	
амортизаторы	x*	x	
тормозные накладки			x
элементы выпускной системы			x
щетки стеклоочистителя, и др.			x

\* в случае наличия заводского брака

### Сервисный контракт не распространяется на:

регулирующие работы, не покрываемые заводской гарантией на новые автомобили и/или настоящим Контрактом, и необходимые для этого запасные части и расходные материалы;

ремонт/замена шин;

ремонт/замена дисков;

ремонт/замена стекол;

работы и материалы, связанные с доливом эксплуатационных жидкостей, таких как, жидкости омывателя стекол, топлива и других горюче-смазочных материалов, не входящих в объем работ по настоящему Контракту;

ремонт, устраняющий ущерб от вмешательства в устройство автомобиля третьих лиц;

ремонт, возникший по причине неисправностей в оборудовании, которое не покрывается настоящим Контрактом, или воздействия такого оборудования;

дефекты и повреждения, возникшие вследствие ненадлежащей эксплуатации ТС (не по назначению);

ремонт, возникший вследствие превышения законодательно допустимых значений нагрузки на ось, максимальной массы буксируемого груза, нагрузки на тягово-сцепное устройство, а также на седельно-сцепное устройство;

ремонт, возникший вследствие несвоевременного предоставления или непредоставления клиентом неисправного автомобиля для ремонта дилеру грузовой техники «Мерседес-Бенц», несмотря на указания контрольных систем автомобиля о необходимости посещения дилерского центра (косвенные повреждения - связанные со значительным увеличением затрат на устранение неисправности по сравнению с первоначальным объемом работ);

ремонт, устраняющий все виды ущерба при умышленном повреждении или несчастном случае, включая ДТП, а также все виды ущерба, покрываемые КАСКО на автомобиль;

ремонт, возникший в результате обстоятельств непреодолимой силы;

буксировочные расходы и услуги эвакуации;

выезд сервисной бригады.

Октябрь 2020  
Группа «Сервисные контракты»  
ООО «ДК РУС»  
Service-Contracts-dkrus@daimler.com  
mercedes-benz-trucks.com/ru\_RU/owner/Service\_Contracts

\* Грузовики, которым доверяют.